

## PLANO DE CURSO TÉCNICO EM LOGÍSTICA – SUBSEQUENTE

### VIII - ORGANIZAÇÃO CURRICULAR CONTENDO AS INFORMAÇÕES RELATIVAS À ESTRUTURA DO CURSO:

#### a. Descrição de cada disciplina contendo Ementa

#### 1 ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAIS

**Carga horária: 32 horas**

**EMENTA:** Estudo e análise das características básicas da administração e gestão de materiais.

CONTEÚDO ESTRUTURANTE	CONTEÚDOS BÁSICOS
1 Materiais	1.1 Estoques na empresa 1.2 Avaliação dos estoques 1.3 Gestão de compras 1.4 Recursos materiais

#### BIBLIOGRAFIA

BALLOU, Ronald H. **Logística empresarial: transporte. Administração de materiais, distribuição física.** São Paulo: Atlas, 2010.

CASTIGLIONI, José Antônio de Mattos; MINETTO JUNIOR, Romualdo Francisco. **Processos logísticos.** São Paulo: Érica, 2014.

CHING, Hong Yuh. **Gestão de estoques na cadeia de logística integrada.** 3. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

DIAS, Marco Aurélio. **Administração de materiais.** 4. ed. São Paulo: Atlas 2010.

MARTINS, Petrônio G.; LAUGENI, Fernando P. **Administração de materiais.** 2. ed. Saraiva: São Paulo, 2005.

PAOLESCHI, Bruno. **Estoques e armazenagem.** São Paulo: Érica, 2014.

RODRIGUES, Paulo Roberto Ambrósio. **Gestão estratégica da armazenagem.** 2. ed. Rev. e Ampl. São Paulo: Aduaneiras, 2010.

VIANA, José João. **Administração de materiais: um enfoque prático.** São Paulo: Atlas, 2010.

#### 2 APLICAÇÕES OPERACIONAIS DA LOGÍSTICA

**Carga horária: 96 horas**

**EMENTA:** Estudo de sistemas produtivos e sua interface com operações logísticas de armazenagem, gestão de materiais e logística reversa.

CONTEÚDOS ESTRUTURANTES	CONTEÚDOS BÁSICOS
-------------------------	-------------------

## PLANO DE CURSO TÉCNICO EM LOGÍSTICA – SUBSEQUENTE

<b>1 Produção e sistemas</b>	<p>1.1 Noções de Produção</p> <p>1.2 Noções de PCP – tipos de operação produtiva</p> <p>1.3 MRP I, MRP II; JIT; Kanban</p>
<b>2 Materiais</b>	<p>2.1 Níveis de estoque</p> <p>2.2 Dimensionamento e controle de estoques</p>
<b>3 Logística reversa</b>	<p>3.1 Evolução e etapas</p> <p>3.2 Estudos Ambientais</p> <p>3.3 Implementação</p> <p>3.4 Resíduos Sólidos e a Política Nacional de Resíduos Sólidos</p>

### BIBLIOGRAFIA

DIAS, Marco Aurélio. **Administração de materiais**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

GUIDANI, Roberto; ZANOTTO, Andreia. **Logística reversa**. Curitiba: IFPR, 2012.

MARTINS, Petrônio G.; LAUGENI, Fernando P. **Administração da produção**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2005.

MOURA, Reinaldo A.; BANZATO, José Maurício. **Embalagem, unitização & containerização**. 2. ed. rev. e ampl. São Paulo; IMAM, 1993 (Série manual de logística: vol. 3).

RODRIGUES, Paulo Roberto Ambrósio. **Gestão estratégica da armazenagem**. 2. ed. rev. e ampl. São Paulo: Aduaneiras, 2010.

TUBINO, Dálvio Ferrari. **Manual de planejamento e controle de produção**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2005.

### 3 CONTROLE DE PRODUÇÃO E CUSTOS

**Carga horária: 32 horas**

**EMENTA:** Estudo de custos logísticos, relações e aplicações práticas.

CONTEÚDO ESTRUTURANTE	CONTEÚDOS BÁSICOS
<b>1 Custos logísticos</b>	<p>1.1 Conceitos básicos</p> <p>1.2 Custos aplicáveis à logística</p> <p>1.3 Custos que envolvem tecnologia da informação</p> <p>1.4 Custos logísticos e a economia nacional e internacional</p> <p>1.5 Custos de armazenagem e movimentação</p> <p>1.6 Custos de transportes</p> <p>1.7 Custos de manutenção de inventário</p> <p>1.8 Custos com embalagem</p> <p>1.9 Custos associados a processos logísticos</p> <p>1.10 Apuração do custo logístico total</p>

## PLANO DE CURSO TÉCNICO EM LOGÍSTICA – SUBSEQUENTE

1.11 Gestão dos custos logísticos

### BIBLIOGRAFIA

ALVARENGA, Antônio Carlos, NOVAES, Antônio N. G.. **Logística aplicada:** suprimento e distribuição física. São Paulo: Pioneira, 1994.

BALLOU, Ronald H. **Logística empresarial:** transporte. Administração de materiais, distribuição Física. São Paulo: Atlas, 2010.

CASTILHONE, Jose Antônio de Matos. **Logística operacional guia prático.** 2. Ed. São Paulo: Editora Erica Ltda, 2010.

CHING, Hong Yuh. **Gestão de estoques na cadeia de logística integrada.** 3. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

DIAS, Marco Aurélio. **Administração de materiais.** 4. ed. São Paulo: Atlas 2010.

FARIA, Ana Cristina de. **Gestão de custos logísticos.** São Paulo: Atlas, 2010.

VIANA, José João. **Administração de materiais:** um enfoque prático. São Paulo: Atlas, 2010.

## 4 DIREITO E LEGISLAÇÃO

**Carga horária: 64 horas**

**EMENTA:** Estudo de legislação aplicada à logística. Introdução ao estudo do direito. Noções de Direito Constitucional, Civil, do Consumidor, Empresarial e Comercial, Tributário, Administrativo, do Trabalho, Previdenciário, Ambiental e Internacional.

CONTEÚDOS ESTRUTURANTES	CONTEÚDOS BÁSICOS
<b>1 Estudo do Direito</b>	1.1 Estado democrático de Direito: Formação do Estado - teorias 1.2 Noções de Direito: Fundamentos e doutrina do direito
<b>2 Direito Constitucional</b>	2.1 Noções de Direito Constitucional: Constituição Federal - 1988; Histórico; Conceito; Hierarquia das Leis; Normas fundamentais, secundária e de validade derivada; Hierarquia das Fontes Formais; Fontes Formais do Direito
<b>3 Direito Civil</b>	3.1 Noções de Direito Civil: Pessoas; Personalidade 3.2 Capacidade: relativa, absoluta e emancipação 3.3 Bens: Definição, espécies e classificações 3.4 Contrato: Conceitos, espécies, elementos que compõem o contrato 3.5 Responsabilidade contratual: empregado e empregador

**PLANO DE CURSO TÉCNICO EM LOGÍSTICA – SUBSEQUENTE**

<p><b>4 Direito do Consumidor</b></p>	<p>4.1 Artigos do Código de Defesas do Consumidor – C.D.C.: definição de produto, serviço, consumidor, fornecedor, serviço público e relação de consumo                  4.2 Direitos básicos do consumidor                  4.3 Proteção contratual                  4.4 Garantias                  4.5 Sistemas nacionais de defesa do consumidor                  4.6 Lei da concorrência nº 12.529/11</p>
<p><b>5 Direito Empresarial e Comercial</b></p>	<p>5.1 Definição de direito comercial                  5.2 Tipos de sociedades: civil e comercial                  5.3 Nomes comerciais: sociedades empresariais, limitada, por ações, individuais e Empresa Individual de Responsabilidade Limitada – EIRELI</p>
<p><b>6 Direito Tributário: Código Tributário Nacional - C.T.N.</b></p>	<p>6.1 Conceitos                  6.2 Espécies tributárias: imposto, taxa, contribuição de melhoria                  6.3 Competências tributárias                  6.4 Sujeitos da relação tributária: sujeito ativo e sujeito passivo                  6.5 Fato gerador                  6.6 Domicílio tributário</p>
<p><b>7 Direito Administrativo</b></p>	<p>7.1 Conceitos                  7.2 Administração direta e indireta                  7.3 Lei de responsabilidade fiscal (LC 101/00)                  7.4 Conceito Orçamento e Licitação (Lei 8.666/93)</p>
<p><b>8 Direito do Trabalho</b></p>	<p>8.1 Noções básicas                  8.2 Princípios gerais                  8.3 Espécies de contrato                  8.4 Definição de empregado e empregador                  8.5 Tipos de trabalhadores                  8.6 Empregadores                  8.7 Contrato de trabalho e relação de emprego                  8.8 Jornada de trabalho                  8.9 Salário, remuneração e férias                  8.10 Direito coletivo e de greve</p>
<p><b>9 Direito Previdenciário</b></p>	<p>9.1 Segurados do Regime Geral da Previdência Social                  9.2 Dependentes de segurado                  9.3 Tipos de benefícios                  9.4 Modalidades de contribuição</p>
<p><b>10 Direito Ambiental</b></p>	<p>10.1 Legislação ambiental - art. 225 CF                  10.2 Órgãos ambientais e suas funções                  10.3 Áreas de proteção ambiental                  10.4 Licenciamento ambiental                  10.5 Crimes e infrações ambientais - Lei 9.605/98                  10.6 Logística reversa - Lei 12.305/10</p>

## PLANO DE CURSO TÉCNICO EM LOGÍSTICA – SUBSEQUENTE

<b>11 Direito Internacional</b>	11.1 Legislação específica: Termos Internacionais de Comércio - Incoterms 11.2 Lei nº 9.611/98, regulamentada pelo Decreto nº 3.411 de 12/04/2000 11.3 Noções da Lei 10.233/01 - integração dos transportes aéreo, aquaviário e terrestre 11.4 Regulamentos aduaneiros 11.5 Sistema de comércio exterior - SISCOMEX 11.6 Zona primária e secundária 11.7 Contratos de fretes e seguros
---------------------------------	--

### BIBLIOGRAFIA

- BRASIL. **Vade mecum**. Saraiva: SP: 2015.
- COLETO, Aline Cristina; ALBANO, Cícero José. **Legislação e organização empresarial**. LT. 2012
- LENZA, Pedro. **Direito constitucional esquematizado**. 19. ed. São Paulo: Saraiva, 2015.
- DI PIETRO, Maria Sylvia Zanella. **Direito administrativo**. 28. ed. São Paulo: Atlas, 2015.
- MARTINS, Sergio Pinto. **Direito do trabalho**. 31. ed. 2015.
- MARTINS, Sergio Pinto. **Instituições de direito público e privado**. 15. ed. 2015.
- MEIRELLES, Hely. **Direito administrativo brasileiro**. 41. ed. São Paulo: Atlas, 2015.
- [ROCHA, João Luiz Coelho da](#). [BUCHHEIM, Maria Pia Bastos-Tigre](#). **Direito para não advogados**. [SENAC RIO](#). 2013.
- AMADO, Frederico. **Direito ambiental esquematizado**. [Método - Grupo Gen](#). 6. ed. 2015.
- KERTZMAN, Ivan. **Curso prático de direito previdenciário**. 13. ed. 2015.

### 5 ELABORAÇÃO E ANÁLISE DE PROJETOS

**Carga horária: 32 horas**

**EMENTA:** Elaboração de planejamento e desenvolvimento de projetos. Estudo de Técnicas de Apresentação.

CONTEÚDOS ESTRUTURANTES

CONTEÚDOS BÁSICOS

## PLANO DE CURSO TÉCNICO EM LOGÍSTICA – SUBSEQUENTE

<b>1 Planejamento e desenvolvimento de projetos</b>	1.1 Normas da ABNT 1.2 Roteiro de projetos 1.3 Cronograma 1.4 Cliente 1.5 Demanda 1.6 Produto 1.7 Coleta de dados 1.8 Elaboração do projeto 1.9 Análise do risco 1.10 Estratégias
<b>2 Técnicas de apresentação</b>	2.1 Postura 2.2 Oratória 2.3 Estrutura de apresentação

### BIBLIOGRAFIA

VERGARA, Sylvia Constant. **Projetos e relatórios de pesquisa em Administração**. São Paulo: Atlas, 2000.

\_\_\_\_\_. **Projeto de pesquisa: propostas metodológicas**. Petrópolis: Vozes, 1991.

MALHOTRA, N. **Pesquisa de marketing**. Porto Alegre: Bookman, 2001.

MAXIMIANO, Antônio Cesar Amaru. **Administração de projetos: como transformar ideias em resultados**. São Paulo: Atlas, 2010.

TAYLOR, David A. **Logística na cadeia de suprimentos: uma perspectiva gerencial**. São Paulo: Pearson Addison-Wesley, 2005.

## 6 ESPANHOL TÉCNICO

**Carga horária: 64 horas**

**EMENTA:** Uso do discurso enquanto prática social no mundo do trabalho. Estudos das diferentes práticas discursivas (oralidade, leitura e escrita) e análise linguística aplicada ao curso de logística.

CONTEÚDO ESTRUTURANTE	CONTEÚDOS BÁSICOS
<b>1 Discurso como prática social</b>	1.1 Gêneros discursivos diversificados nas esferas sociais de circulação relacionados à logística, por meio das práticas de oralidade, leitura e escrita 1.2 Fonética e fonologia de espanhol: conhecimentos gerais 1.3 Cultura hispânica aplicada ao curso: princípios da língua em transações comerciais na importação e exportação 1.4 Diferenças léxicas, sintáticas e discursivas que

## PLANO DE CURSO TÉCNICO EM LOGÍSTICA – SUBSEQUENTE

	<p>caracterizam a fala formal</p> <p>1.5 Linguagem oral em situações de comunicação: adequação</p> <p>1.6 Idioma instrumental: Vocabulário técnico relacionado ao curso, pronúncia, tradução, elaboração de textos e preenchimento de documentação</p> <p>1.7 Expressões hispânicas utilizadas sem tradução na área do curso de logística</p> <p>1.8 Acrônimos</p> <p>1.9 Skimming e Scanning</p> <p>1.10 Uso de pronomes e verbos como definição</p> <p>1.11 Uso de imperativo, numerais e palavras de sequência em instruções de instalação/desinstalação</p> <p>1.12 Descrição das funções relacionados à área de logística</p>
--	--

### BIBLIOGRAFIA

BELTRÁN, Blanca Aguirre; KLAUS, Rother. **Comércio exterior**. Madrid: SGEL, 1999.

BERLITZ, Charles. **Español passo a passo**. Editora Fontes, 2012.

FANJUL, Adrian. **Gramática y práctica de español – para brasileños**. São Paulo: Editora Moderna, 2014.

FANJUL, Adrian. **Gramática Y práctica de español – para brasileños**. Editora Moderna, 4. ed., 2011.

KINDERSLEY, Dorling. **Espanhol: guia de conversação para viagens**. 7. Ed. São Paulo: Editora Publifolha, 2015.

LAUTERBORN, Wanda. **Comunicaciones por telefono**. Ed. Arco Libros, 2009.

MARTIN. Ivan. **Síntesis: curso de lengua española**. São Paulo: Ática, 2011.

MILANI, Esther Maria. **Gramática de espanhol para brasileiros**. 3 ed. São Paulo: Saraiva, 2006.

PARANÁ. Secretaria de Estado da Educação. **Diretrizes curriculares da educação básica**. Curitiba, 2008.

**Passaporte – guia de conversação – espanhol**. São Paulo: Editora Wmf Martins Fontes, 2009.

Prada, Marisa de. **Comunicación eficaz para los negocios**. Ed. Edelsa. 2010

PRADA, Marisa de. PILAR, Marce. **Entorno laboral**. Ed. Edelsa. 2013 .

## PLANO DE CURSO TÉCNICO EM LOGÍSTICA – SUBSEQUENTE

SHOSHANA, Blum-Kulka. **Pragmática del discurso, en: Teun Van Dijk (ed.) el discurso como interacción social.** Estudios sobre el discurso II, Barcelona: Gedisa, 2000.

VALVERDE, Jenny . etc, tal. **Español para jóvenes brasileños.** São Paulo: Macmillan, 2013.

### 7 FUNDAMENTOS DO TRABALHO

**Carga horária: 32 horas**

**EMENTA:** Estudo do trabalho humano nas perspectivas ontológica e histórica. Compreensão do trabalho como mercadoria no industrialismo e na dinâmica capitalista. Reflexão sobre tecnologia e globalização diante das transformações no mundo do trabalho. Análise sobre a inclusão do trabalhador no mundo do trabalho.

CONTEÚDOS ESTRUTURANTES	CONTEÚDOS BÁSICOS
<b>1 Trabalho humano</b>	1.1 Ser social, mundo do trabalho e sociedade 1.2 Trabalho nas diferentes sociedades 1.3 Transformações no mundo do trabalho 1.4 Homem, Trabalho e Meio Ambiente 1.5 Processo de alienação do trabalho em Marx 1.6 Emprego, desemprego e subemprego
<b>2 Tecnologia e globalização</b>	2.1 Processo de globalização e seu impacto no mundo do trabalho 2.2 Impacto das novas tecnologias produtivas e organizacionais no mundo do trabalho 2.3 Qualificação do trabalho e do trabalhador
<b>3 Mundo do trabalho</b>	3.1 Inclusão do trabalhador na nova dinâmica do trabalho 3.2 Inclusão dos diferentes – necessidades especiais e diversidade

### BIBLIOGRAFIA

ANTUNES, Ricardo. **Os sentidos do trabalho:** ensino sobre a afirmação e a negação do trabalho. 7. reimp. São Paulo: Bomtempo Editorial, 2005.

ARANHA, Maria Lucia de Arruda. **História da educação.** 2. ed. São Paulo: Moderna, 2002.



## PLANO DE CURSO TÉCNICO EM LOGÍSTICA – SUBSEQUENTE

BOURDIEU, Pierre. **A economia das trocas simbólicas**: introdução, organização e seleção. 7. ed. São Paulo: Perspectiva, 2011.

CHESNAIS, François. **Mundialização do capital**. Petrópolis: Vozes, 1997.

DURKHEIM, Emilé. **Educação e sociologia**. 12. ed. Trad. Lourenço Filho. São Paulo: Melhoramentos, 1978.

ENGELS, Friedrich. **Dialética da natureza**. São Paulo: Alba, [s/d]

FERNANDES, Florestan. **Fundamentos da explicação sociológica**. 4. ed. Rio de Janeiro: T. A Queiroz, 1980.

FERRETTI, Celso João. et al. (orgs). **Tecnologias, trabalho e educação**: um debate multidisciplinar. 10. ed. Petrópolis, RJ: Vozes, 2008.

FRIGOTTO, Gaudêncio; CIAVATTA, Maria; RAMOS, Marise. (orgs) **Ensino médio integrado**: concepção e contradições. São Paulo: Cortez, 2005.

FROMM, Erich. **Conceito marxista de homem**. 8. ed. Rio de Janeiro: Zahar, 1983.

GENRO, Tarso. **O Futuro por armar**: democracia e socialismo na era globalitária: Petrópolis: Vozes, 2000.

GENTILI, Pablo. A educação para o desemprego. A desintegração da promessa integradora. In: Frigotto, Gaudêncio. (Org.). **Educação e crise do trabalho**: perspectivas de final de século. 4. ed. Petrópolis: Vozes, 2001.

GRAMSCI, Antonio. **Concepção dialética da história**. trad. Carlos Nelson Coutinho. 10. ed. Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 1995.

HARVEY, David. **A condição pós-moderna**. São Paulo: Loyola, 2006.

HOBBSBAWM, Eric. **A era dos extremos**: o breve século XX - 1914-1991. Trad. Marcos Santarrita. 2. ed. São Paulo: UNESP, 1995.

JAMESON, Fredric. **A cultura do dinheiro**: ensaios sobre a globalização. Petrópolis (RJ): Vozes, 2001.

KUENZER, Acácia Zeneida. A exclusão includente e inclusão excludente: a nova forma de dualidade estrutural que objetiva as novas relações entre educação e trabalho. In; LOMBARDI, José Claudinei; SAVIANI, Dermeval;

SANFELICE, José Luís. (orgs). **Capitalismo, trabalho e educação**. 3. ed. Campinas, SP: Autores Associados, 2005.

## PLANO DE CURSO TÉCNICO EM LOGÍSTICA – SUBSEQUENTE

LUKÁCS, György. **As bases ontológicas do pensamento e da atividade do homem.** In: Temas de ciências humanas. São Paulo: Livraria Ciências Humanas, [s.n], 1978. vol. 4.

MARTIN, Hans Peter; SCHUMANN, Harald. **A armadilha da globalização: O assalto à democracia e ao bem-estar.** 6. ed. São Paulo: Globo, 1999.

MARX, Karl. **O capital.** vol. I. Trad. Regis Barbosa e Flávio R. Kothe, São Paulo: Abril Cultural, 1988.

NEVES, Lúcia Maria Wanderley. **Brasil 2000: nova divisão do trabalho na educação.** São Paulo: Xamã, 2000.

NOSELLA, Paolo. Trabalho e educação. In: FRIGOTTO, G. (org.) **Trabalho e conhecimento: dilemas na educação do trabalhador.** 4. ed. São Paulo: Cortez, 2012.

SANFELICE, José Luís (org.). **Capitalismo, trabalho e educação.** 3. ed. Campinas, SP: Autores Associados, 2005.

### 8 INGLÊS TÉCNICO

**Carga horária: 64 horas**

**EMENTA:** Uso do discurso enquanto prática social no mundo do trabalho. Estudos das diferentes práticas discursivas (oralidade, leitura e escrita) e análise linguística aplicada ao curso de logística.

CONTEÚDO ESTRUTURANTE	CONTEÚDOS BÁSICOS
<b>1 Discurso como prática social</b>	1.1 Gêneros discursivos diversificados nas esferas sociais de circulação relacionados à logística, por meio das práticas de oralidade, leitura e escrita 1.2 Fonética e fonologia de Inglês: conhecimentos gerais 1.3 Cultura inglesa aplicada ao curso: princípios da língua em transações comerciais na importação e exportação 1.4 Diferenças léxicas, sintáticas e discursivas que caracterizam a fala formal 1.5 Linguagem oral em situações de comunicação: adequação 1.6 Idioma instrumental: Vocabulário técnico relacionado ao curso, pronúncia, tradução, elaboração de textos e preenchimento de documentação 1.7 Expressões inglesas utilizadas sem tradução na área do curso 1.8 Acrônimos 1.9 <i>Skimming</i> e <i>Scanning</i> 1.10 Uso de pronomes e verbos como definição

## PLANO DE CURSO TÉCNICO EM LOGÍSTICA – SUBSEQUENTE

	1.11 Uso de imperativo, numerais e palavras de sequência em instruções de instalação/desinstalação 1.12 Descrição das funções relacionados à área de logística
--	---

### BIBLIOGRAFIA

AMOS, Eduardo; PRESCHER, Elizabeth; PASQUALIN, Ernesto. **Sun: Inglês para o Ensino Médio 1.** 2. ed. Rischmond: 2004.

\_\_\_\_\_. **Sun: Inglês para o ensino médio 2.** 2. ed. Rischmond, 2004.

\_\_\_\_\_. **Sun: Inglês para o ensino médio 3.** 2. ed. Rischmond, 2004.

MURPHY, RAYMOND. **Essensial Grammar in use. Gramática básica da língua inglesa.** Cambridge: Editora Martins fontes. 2015.

MURPHY, RAYMOND. **English grammar in Use 3.** ed. Ed. Cambridge University (Brasil). 2015

PARANÁ. Secretaria de Estado da Educação. **Diretrizes curriculares da educação básica.** Curitiba, 2008.

ZAMARIN, Laura; MASCHERPE, Mario. **Os falsos cognatos.** 7. ed. Bertrand Brasil: 2000.

## 9 INTRODUÇÃO À LOGÍSTICA

**Carga horária: 32 horas**

**EMENTA:** Estudo dos conceitos e fundamentos logísticos.

CONTEÚDOS ESTRUTURANTES	CONTEÚDOS BÁSICOS
<b>1 Fundamentos logísticos</b>	1.1 História da logística 1.2 Tipos de logística 1.3 Perfil do profissional da Logística 1.4 Papel da logística na atualidade 1.5 Base da Logística 1.6 Logística e a sociedade 1.7 Ramos de atuação da Logística
<b>2 Logística empresarial</b>	2.1 Comércio e logística 2.2 Atividades logísticas: primárias e de apoio 2.3 Ligação da logística com as demais áreas administrativas – sistema logístico 2.4 Rede logística 2.5 Nível de serviço 2.6 Tendências em logística

## PLANO DE CURSO TÉCNICO EM LOGÍSTICA – SUBSEQUENTE

### BIBLIOGRAFIA

ALVARENGA, Antônio Carlos; NOVAES, Antônio Galvão N. **Logística aplicada: suprimento e distribuição física**. 2. ed. São Paulo: Pioneira, 1994.

BALLOU, Ronald H. **Logística empresarial: transportes, administração de materiais e distribuição física**. São Paulo: Atlas, 2010.

CHING, Hong Yuh. **Gestão de estoques na cadeia de logística integrada**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

CHRISTOPHER, Martin. **O marketing da logística**. São Paulo: Futura, 1999.

CHRISTOPHER, Martin. **O marketing da logística**. 2. ed. São Paulo: Futura, 1999.

DIAS, Marcos Aurélio P. **Administração de materiais: uma abordagem logística**. São Paulo: Atlas, 2010.

FARIA, Ana Cristina; COSTA, Maria de Fátima Gameiro da. **Gestão de custos logísticos: custeio baseado em atividades (ABC); *Balanced Scorecard* (BSC), valor econômico agregado (EVA)**. São Paulo: Atlas, 2010.

HARRISON, Alan; HOEK, Renko Van. **Estratégias e gerenciamento de logística**. São Paulo: Futura, 2003.

KOBAYASHI, Shun'ichi. **Renovação da logística: como definir estratégias de distribuição física**. São Paulo: Atlas, 2000.

RAZZOLINI FILHO, Edelvino. **Logística Empresarial: tópicos especiais**. 2. ed. rev. e ampl. Curitiba: IBPEX, 2011.

### 10 MATEMÁTICA FINANCEIRA E NOÇÕES DE ESTATÍSTICA

**Carga horária: 80 horas**

**EMENTA:** Demonstração de números e álgebra. Aplicação de regime de capitalização. Distinção de situações de utilização de juro simples e juro composto. Aplicação de cálculos de valores no regime de capitalização composto. Estudo de conceitos de matemática financeira em situações do cotidiano. Fundamentação de estatística no âmbito logístico. Compreensão de juízo de informações estatísticas de diferentes

## PLANO DE CURSO TÉCNICO EM LOGÍSTICA – SUBSEQUENTE

naturezas. Compreensão de informações publicadas em gráficos e tabelas. Diferenciação das medidas de tendência central.

CONTEÚDOS ESTRUTURANTES	CONTEÚDOS BÁSICOS
<b>1 Números e Álgebra</b>	1.1 Razão e proporção 1.2 Regra de três e porcentagem
<b>2 Regimes de capitalização</b>	2.1 Juros simples 2.2 Juros compostos
<b>3 Cálculos de valores</b>	3.1 Descontos comerciais 3.2 Descontos compostos 3.3 Amortização 3.4 Depreciação
<b>4 Fundamentos de estatística</b>	4.1 Conceitos estatísticos 4.2 Quando e para que o uso da estatística 4.3 Tipos de gráficos
<b>5 Fontes de dados</b>	5.1 Arredondamento de números 5.2 Populações e amostras 5.3 Técnicas de amostragem
<b>6 Função nas bases conceituais</b>	6.1 Populações e amostras 6.2 Técnicas de amostragem 6.3 Apresentação gráfica
<b>7 Gráficos</b>	7.1 Distribuição de frequências 7.2 Dados agrupados: histograma e outros gráficos 7.3 Aplicação de estatísticas a Logística
<b>8 Medidas descritivas e dispersão</b>	8.1 Medidas de tendência central: média, mediana e moda 8.2 Medidas de dispersão: variância, desvio padrão, coeficiente de variação

### BIBLIOGRAFIA

ASSAF NETO, Alexandre. **Matemática financeira e suas aplicações**. 11. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

BARROSO, J.M. (Ed.) **Conexões com a matemática**. (vol. 1, 2, 3) – 1 ed. São Paulo: Moderna, 2010.

BORBA, M. C.; PENTEADO, M. G. **Informática e educação matemática**. Belo Horizonte: Autêntica, 2001.

BORBA, M. **Educação matemática: pesquisa em movimento**. São Paulo: Cortez, 2004.

CARAÇA, B. J. **Conceitos fundamentais da matemática**. 4. ed. Lisboa: Gradiva, 2002.

## PLANO DE CURSO TÉCNICO EM LOGÍSTICA – SUBSEQUENTE

COURANT, R.; ROBBINS, H. **O que é matemática? Uma abordagem Elementar de métodos e conceitos.** Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2000.

CRESPO, A. A. **Matemática comercial e financeira.** São Paulo: Saraiva, 2002.

DANTE, L. R. **Didática da resolução de problemas.** São Paulo: Ática, 1989.

FARIA, Ana Cristina de; COSTA, Maria de Fátima G. da; **Gestão de custos logísticos.** São Paulo: Atlas, 2010.

MATHIAS, Washington Franco; GOMES, José Maria. **Matemática financeira.** 5. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

PAIVA, Manoel. **Matemática paiva.** (vol. 1, 2, 3). São Paulo: Moderna, 2009.

RIBEIRO, Jackson. **Matemática: Ciências, Linguagem e Tecnologia.** vol. 1, 2, 3. São Paulo: Scipione, 2012.

### 11 PRÁTICA DISCURSIVA E LINGUAGENS

**Carga horária: 48 horas**

**Ementa:** Uso do discurso como prática social no mundo do trabalho. Estudo das práticas discursivas (oralidade, leitura e escrita).

CONTEÚDO(S) ESTRUTURANTE(S)	CONTEÚDOS BÁSICOS
<b>1 Discurso como prática social</b>	1.1 Gêneros discursivos diversificados nas esferas sociais de circulação relacionados à logística, por meio das práticas de oralidade, leitura e escrita 1.1.1 Cotidiana: curriculum vitae, comunicado, convites 1.1.2 Imprensa: agenda cultural, notícia e reportagem, anúncio de emprego, entrevista (oral e escrita), notícias 1.1.3 Publicitária: anúncio, cartazes, comercial para TV, e-mail, folder, fotos, slogan, placas, publicidade comercial, publicidade institucional e publicidade oficial 1.1.4 Política: abaixo-assinado, assembleia, carta de emprego, carta de reclamação, carta de solicitação, debate e debate regrado 1.1.5 Jurídica: boletim de ocorrência, Constituição Brasileira, contrato, declaração de direitos, depoimentos, discurso de acusação, discurso de defesa, ofício, procuração, regimento, regulamentos

## PLANO DE CURSO TÉCNICO EM LOGÍSTICA – SUBSEQUENTE

	e requerimento, convocações, circular, declaração de direitos, instrução normativa, portaria, parecer, despacho, convênios, ordem de serviço 1.1.6 Midiática: blog, chat, e-mail, entrevista
--	---

### BIBLIOGRAFIA

ANTUNES, Irandé. **Aula de português: encontro & interação**. São Paulo: Parábola Editorial, 2003.

\_\_\_\_\_. **Muito além da gramática: por um ensino de línguas sem pedras no caminho**. São Paulo: Parábola Editorial, 2007.

BARBOSA, Jaqueline Peixoto. **Trabalhando com os gêneros do discurso: uma perspectiva enunciativa para o ensino da Língua Portuguesa**. (Tese Doutorado) Linguística Aplicada ao Ensino de Línguas. Pontifícia Universidade Católica de São Paulo: São Paulo, 2001.

Disponível em:

<[http://www.leffa.pro.br/tela4/Textos/Textos/Teses/jacqueline\\_barbosa.pdf](http://www.leffa.pro.br/tela4/Textos/Textos/Teses/jacqueline_barbosa.pdf)>.

BAKHTIN, Michail (Volochinov). **Marxismo e filosofia da linguagem**. Trad. de Michel Lahud e Yara Frateschi. 9. ed. São Paulo: Hucitec, 1999.

\_\_\_\_\_. **Estética da criação verbal**. São Paulo: Martins Fontes, 1992.

GOLD, Mirian. **Redação empresarial: escrevendo com sucesso na era da globalização**. 4 ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010.

MEDEIROS, João Bosco. TOMASI, Carolina. **Comunicação empresarial**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

NADOLSKIS, Hendricas. **Comunicação redacional atualizada**. 13. ed. São Paulo: Saraiva, 2011.

PARANÁ. Secretaria de Estado da Educação. **Diretrizes curriculares da educação básica**. Curitiba, 2008

### 12 PROCESSO, QUALIDADE E SISTEMAS

**Obs: para o 2º semestre começar pela Ferramentas da Qualidade tópico 7**

**Carga horária: 64 horas**

**EMENTA:** Estudo aplicado ao mapeamento, análise e melhorias de processos e sistemas logísticos.

CONTEÚDOS ESTRUTURANTES

CONTEÚDOS BÁSICOS

## PLANO DE CURSO TÉCNICO EM LOGÍSTICA – SUBSEQUENTE

<b>1 Processo</b>	1.1 Definição e Conceito
<b>2 Planejamento</b>	2.1 Estratégico, Tático e Operacional
<b>3 Organograma</b>	3.1 Conceito e tipos
<b>4 Fluxograma</b>	4.1 Tipos de Fluxogramas Elaboração
<b>5 Organização</b>	5.1 Formal 5.2 Informal
<b>6 Qualidade</b>	6.1 Conceito 6.2 Características de Qualidade do Produto/ Serviço 6.3 Sistema de Gestão de Qualidade 6.4 Indicadores da Qualidade 6.5 Qualidade total 6.6 Certificações e ISO 6.7 Ferramentas da qualidade
<b>7 Ferramentas da qualidade</b>	7.1 Brainstorming 7.2 Benchmarking 7.3 Ciclo PDCA 7.4 Diagrama de Ishikawa 7.5 Gráfico de Pareto 7.6 5W2H 7.7 Kanban 7.8 Análise SWOT ou FOFA (Forças, Ameaças, Oportunidades e Fraqueza)
<b>8 Sistemas</b>	8.1 Sistemas de Informações Logísticas 8.2 Indicadores de desempenho 8.3 Programas aplicados à logística (WMS, GPS, EXW, ECR, Rádio Frequência, RFID)

### BIBLIOGRAFIA

ALVARENGA, Antônio Carlos, NOVAES, Antônio N. G. **Logística Aplicada: suprimento e distribuição física**. São Paulo: Pioneira, 1994.

FERREIRA, Ernani de Monteiro. **Diagnóstico organizacional para a qualidade e produtividade**. Rio de Janeiro: Qualitymark,

GALVÃO, Célio; MENDONÇA, Mauro. **Fazendo acontecer na qualidade Total**. Rio de Janeiro: Qualitymark.

MARTINS, Petrônio Garcia; LAUGENI, Fernando Piero. **Administração da produção**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2005.

PALADINI, Edson Pacheco. **Gestão da qualidade**. 3. ed. São Paulo: Saraiva, 2012.

SIGHIERI, Luciano. **Controle automático de processos industriais**. 2. ed. São Paulo: Edgard Blucher, 2000.



## PLANO DE CURSO TÉCNICO EM LOGÍSTICA – SUBSEQUENTE

SINK, D.S.; Tuttle, T. C. **Planejamento e medição para performance**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1993.

SORDI, José Osvaldo de. **Gestão por processos, uma abordagem da moderna administração**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2008.

### 13 SEGURANÇA E SAÚDE OCUPACIONAL

**Carga horária: 64 horas**

**EMENTA:** Reflexão sobre a Integridade Física, Mental e Qualidade de Vida. Estudo das Normas de Segurança e Saúde Ocupacional. Investigação sobre os Meios de Prevenção de Riscos. Fundamentação do Meio Ambiente do Trabalho.

CONTEÚDOS ESTRUTURANTES	CONTEÚDOS BÁSICOS
<b>1 Segurança e saúde ocupacional</b>	1.1 Histórico da saúde e segurança do trabalhador no Brasil 1.2 Relações da segurança com as modalidades de trabalho: Revolução tecnológica 1.3 Medicina Ocupacional: Aspectos éticos da segurança
<b>2 Meio ambiente do trabalho</b>	2.1 Princípio da Dignidade do trabalhador: trabalho escravo, forçado e degradante. 2.2 Trabalho, meio ambiente e suas responsabilidades em Segurança e Saúde ocupacional. 2.3 Empregado e empregador. 2.4 Assédio Moral no ambiente de trabalho e seus desdobramentos. 2.5 Influência do ambiente externo no trabalho. 2.6 Higiene, segurança e qualidade de vida.
<b>3 Acidentes de trabalho</b>	3.1 Acidente do trabalho: Análise, Aspectos, efeitos sociais e econômicos 3.2 Plano Nacional de Prevenção e Resposta Rápida a Emergências Ambientais com produtos químicos (P2R2) - Decreto 5098/2004 3.3 Comunicação de acidente trabalho (CAT) 3.4 Inspeção de segurança do trabalho 3.5 Equipamentos individuais e coletivos - EPI e EPC-NR-06 3.6 Sinalização de segurança NR-26 3.7 Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho - SESMT NR-4 3.8 Mapeamento de Risco 3.9 Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA - NR5 3.10 Programa de Prevenção de Riscos Ambientais -

## PLANO DE CURSO TÉCNICO EM LOGÍSTICA – SUBSEQUENTE

	<p>PPRA – NR9 e NR 17 3.11 Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional PCMSO 3.11 Transporte e Manuseio de materiais - NR 11 3.12 Políticas de segurança e saúde ocupacional. 3.13 Legislação trabalhista e previdenciária aplicadas à segurança e saúde do trabalhador 3.14 Gerenciamento do sistema segurança: documentação de segurança do trabalho 3.15 Parâmetros de qualidade: certificações. ISO 14001, OHSAS 18001, Benchmarking na Segurança e Saúde Ocupacional</p>
<b>4 Doenças do trabalho</b>	<p>4.1 Binômio saúde-doença 4.2 Definições de doença profissional e do trabalho 4.3 Doenças de notificação compulsória na saúde do trabalhador 4.4 Agravos causados por riscos ambientais: químicos, físicos, biológicos, ergonômicos, mecânico e as doenças ocupacionais 4.5 Lesões causadas por esforços repetitivos (LER) 4.6 Doenças osteomusculares relacionadas ao trabalho (DORT) NR 17 4.7 Toxicomaníacos – Drogas, Alcoolismo e dependências químicas 4.8 Transtornos mentais relacionados ao trabalho 4.9 – Noções de Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST), AIDS e medidas de prevenção 4.10 - Programas de prevenção à saúde do trabalhador, vacinas</p>

### BIBLIOGRAFIA

BRASIL. Ministério da Saúde. **Doenças relacionadas ao trabalho: Manual de Procedimentos para Serviços de Saúde**, Ministério da Saúde, 2001.

\_\_\_\_\_. Casa Civil. **DEC 5.098/2004 (DECRETO DO EXECUTIVO) 03/06/2004**. Disponível: < [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/ato2004-2006/2004/decreto/d5098.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2004-2006/2004/decreto/d5098.htm)>. Acesso em: 19 nov. 2015.

HOME, Candy Florêncio; SCHWARZ, Rodrigo Garcia. **Direito individual do trabalho, curso de revisão e atualização**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2014.

SEIFERT, Mari Elizabete Bernardine. **Sistemas de gestão ambiental e sistema de segurança ocupacional**. São Paulo: Atlas, 2013.

SZABO JÚNIOR, Adalberto Mahai. **Manual de segurança, higiene e medicina do trabalho**. 5. ed. São Paulo: Rideel, 2013.

**14 TRANSPORTE E DISTRIBUIÇÃO**

## PLANO DE CURSO TÉCNICO EM LOGÍSTICA – SUBSEQUENTE

**Carga horária: 96 horas**

**Ementa:** Estudo dos diferentes conceitos e modais de transportes, Gerenciamento da distribuição física e cadeias de distribuição.

CONTEÚDOS ESTRUTURANTES	CONTEÚDOS BÁSICOS
<b>1 Conceito de transportes</b>	1.1 Histórico do transporte 1.2 Terminologia utilizada em transportes 1.3 Formas e modais de transporte 1.4 Formas de transportes 1.5 Modos ou modais de transporte
<b>2 Principais modais</b>	2.1 Principais modais e suas características: 2.2 Transporte Rodoviário 2.3 Transporte Ferroviário 2.4 Transporte Marítimo 2.5 Transporte Fluvial/acustre 2.6 Transporte Dutoviário 2.7 Transporte Aéreo 2.8 Transporte Infoviário 2.9 Transporte Multimodal e Intermodal 2.10 Serviços acessórios ao transporte 2.11 Órgãos reguladores e documentos de transporte 2.12 Conceitos Portuários
<b>3 Distribuição física</b>	3.1 Conceito de distribuição 3.2 Canais de distribuição 3.3 Fluxos da distribuição e rede logística 3.4 Planejamento de distribuição

### BIBLIOGRAFIA

ALVARENGA, Antônio Carlos, NOVAES, Antônio N. G.. **Logística aplicada: suprimento e distribuição física**. São Paulo: Pioneira, 1994.

RODRIGUES, Paulo Roberto Ambrósio. **Introdução aos sistemas de transporte no Brasil e à logística internacional**. 4. ed. rev. e amp. São Paulo: Aduaneiras, 2007.

CASTILHONE, José Antônio de Matos. **Logística operacional guia prático**. 2 ed. São Paulo: Editora Érica, 2010.

NOVAES, A. G. **Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição: estratégia, operação e avaliação**. Rio de Janeiro: Campus, 2001.

VALENTE, Amir Mattar et al. **Gerenciamento de transportes e frota**. 2. ed. rev. São Paulo: Cengage Learning, 2008.